

Privacybeleid Nederlands

Laatst bijgewerkt: 30-12-2024

Welkom bij RadioSense! Wij zetten ons in om uw persoonsgegevens en privacy te beschermen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit privacybeleid legt uit hoe wij uw informatie verzamelen, gebruiken, openbaar maken en beschermen wanneer u gebruikmaakt van onze diensten. Door gebruik te maken van onze diensten, stemt u in met de voorwaarden van dit privacybeleid.

1. Wie Wij Zijn

RadioSense ("wij," "ons," of "onze") is een technisch bedrijf gevestigd in Rotterdam, Nederland. Onze contactgegevens zijn:

Bedrijfsnaam: RadioSense

E-mail: info@radiosense.tech

2. Gegevens die Wij Verzamelen

Wij verzamelen de volgende soorten gegevens:

- Persoonlijke identificatiegegevens: Naam, e-mailadres, telefoonnummer en andere contactinformatie.
- Technische gegevens: IP-adres, browsertype, besturingssysteem en andere soortgelijke informatie.
- Gebruiksgegevens: Informatie over hoe u onze website en diensten gebruikt, inclusief bezochte pagina's, tijdsbesteding en interactiegegevens.
- Cookies en trackingtechnologieën: Wij gebruiken cookies en andere trackingmethoden om uw ervaring te verbeteren en informatie te verzamelen.

3. Doeleinden van Gegevensverzameling

Wij verzamelen en gebruiken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Om onze diensten te leveren en onderhouden: Wij verwerken uw gegevens om de door u gevraagde diensten te leveren.
- Voor verbetering van onze diensten: Wij gebruiken data-analyse om onze diensten, gebruikerservaring en klantenondersteuning te verbeteren.
- Voor marketingdoeleinden: Met uw toestemming kunnen wij u promotionele informatie sturen over onze producten, diensten en updates.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen: Wij verwerken gegevens om te voldoen aan juridische vereisten of gerechtelijke bevelen.

4. Rechtsgrondslag voor Gegevensverwerking

Wij baseren onze gegevensverwerking op de volgende rechtsgronden:

- Toestemming: Wanneer u expliciete toestemming heeft gegeven voor een specifiek doel.
- Noodzakelijkheid voor een contract: Wanneer gegevensverwerking vereist is om onze overeenkomst met u uit te voeren.
- Gerechtvaardigde belangen: Wanneer verwerking noodzakelijk is voor onze legitieme bedrijfsbelangen, tenzij deze worden overschreven door uw rechten.
- Wettelijke verplichting: Wanneer verwerking vereist is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

5. Hoe Wij Uw Gegevens Beschermen

Wij nemen technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beveiligen, waaronder versleuteling, veilige opslag en toegangscontroles. Ondanks deze maatregelen kan geen enkele online dienst absolute veiligheid garanderen.

6. Gegevensdeling en Openbaarmaking

Wij verkopen, verhandelen of delen uw persoonsgegevens niet met derden zonder uw toestemming, behalve in de volgende situaties:

- Dienstverleners: Wij kunnen uw gegevens delen met betrouwbare derde partijen die ons helpen bij het uitvoeren van onze diensten.
- Wettelijke vereisten: Wij kunnen uw gegevens openbaar maken als dit wettelijk verplicht is of op bevel van een rechtbank.
- Bedrijfsoverdrachten: Bij verkoop of fusie van ons bedrijf kunnen uw gegevens worden overgedragen aan de nieuwe eigenaar.

7. Internationale Gegevensoverdracht

Als wij uw gegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) overdragen, zorgen wij ervoor dat adequate waarborgen aanwezig zijn om uw gegevens te beschermen volgens de AVG.

8. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens slechts zolang als nodig is voor de doeleinden die in dit privacybeleid worden beschreven. Zodra uw gegevens niet langer nodig zijn, worden deze veilig verwijderd of geanonimiseerd.

9. Uw Rechten Onder de AVG

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw gegevens:

- Recht op inzage: U kunt een kopie opvragen van de gegevens die wij over u bewaren.
- Recht op rectificatie: U kunt ons vragen om onjuiste gegevens te corrigeren.
- Recht op verwijdering: U kunt ons vragen om uw gegevens te verwijderen in bepaalde omstandigheden.
- Recht op beperking van verwerking: U kunt beperkingen vragen op de manier waarop wij uw gegevens gebruiken.

- Recht van bezwaar: U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens voor direct marketingdoeleinden.
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid: U kunt een kopie van uw gegevens opvragen in een gestructureerd, algemeen gebruikt formaat.
- Recht om toestemming in te trekken: Als wij uw gegevens op basis van toestemming verwerken, kunt u deze toestemming op elk moment intrekken.

Om een van deze rechten uit te oefenen, neem contact met ons op via info@radiosense.tech.

10. Cookies

Wij gebruiken cookies om informatie te verzamelen, onze diensten te verbeteren en sitegebruik te analyseren. U kunt uw cookievoorkeuren beheren via de instellingen van uw browser.

11. Updates van Dit Privacybeleid

Wij kunnen dit privacybeleid periodiek bijwerken. Wanneer wij dit doen, passen wij de "Laatst bijgewerkt" datum aan. Wij raden u aan dit beleid regelmatig te bekijken om op de hoogte te blijven van hoe wij uw gegevens beschermen.

12. Contactgegevens

Heeft u vragen over dit privacybeleid of wilt u uw rechten uitoefenen? Neem contact met ons op via:

E-mail: info@radiosense.tech

Privacy Policy English

Last updated: 30-12-2024

Welcome to RadioSense! We are committed to protecting your personal data and privacy in accordance with applicable laws, including the General Data Protection Regulation (GDPR). This Privacy Policy explains how we collect, use, disclose, and protect your information when you use our services. By using our services, you agree to the terms of this Privacy Policy.

1. Who We Are

RadioSense ("we," "us," or "our") is a technic company registered in Rotterdam, Netherlands. Our contact details are as follows:

- Company Name: RadioSense
- Email: info@radiosense.tech

2. Types of Data We Collect

We collect the following types of data:

- Personal Identification Information: Name, email address, phone number, and other contact information.
- Technical Data: IP address, browser type, operating system, and other similar information.
- Usage Data: Information about how you use our website and services, including pages visited, time spent, and interaction data.
- Cookies and Tracking Technologies: We use cookies and other tracking technologies to enhance your experience and gather information.

3. Purpose of Data Collection

We collect and use your data for the following purposes:

- To provide and maintain our services: We process your data to deliver the services you requested.
- To improve our services: We use data analytics to improve our services, user experience, and customer support.
- For marketing purposes: With your consent, we may send you promotional information about our products, services, and updates.
- To comply with legal obligations: We process data to comply with legal requirements or court orders.

4. Legal Basis for Data Processing

We rely on the following legal grounds to process your personal data:

- Consent: Where you have given explicit consent for a specific purpose.

- Contractual necessity: Where data processing is required to fulfill our contract with you.
- Legitimate interests: Where processing is necessary for our legitimate business interests, except where overridden by your data protection rights.
- Legal obligation: Where processing is required to comply with our legal obligations.

5. How We Protect Your Data

We employ technical and organizational measures to ensure the security of your data, including encryption, secure storage, and access controls. Despite these measures, no online service is entirely secure, and we cannot guarantee absolute security.

6. Data Sharing and Disclosure

We do not sell, trade, or otherwise transfer your personal data to third parties without your consent, except in the following situations:

- Service providers: We may share your data with trusted third-party service providers who assist us in operating our services.
- Legal requirements: We may disclose your data if required by law, regulation, or court order.
- Business transfers: If our business is sold or merged, your data may be transferred to the new owner.

7. International Data Transfers

If we transfer your data outside the European Economic Area (EEA), we ensure that adequate safeguards are in place to protect your data in accordance with GDPR requirements.

8. Data Retention

We retain your data only as long as necessary for the purposes outlined in this Privacy Policy. Once your data is no longer needed, it will be securely deleted or anonymized.

9. Your Data Protection Rights

You have the following rights concerning your data:

- Right to access: You can request a copy of the data we hold about you.
- Right to rectification: You can ask us to correct any inaccurate data.
- Right to erasure: You can request the deletion of your data in certain circumstances.
- Right to restrict processing: You can request limitations on how we use your data.
- Right to object: You can object to our processing of your data for direct marketing purposes.
- Right to data portability: You can request a copy of your data in a structured, commonly used format.

- Right to withdraw consent: If we rely on your consent to process data, you can withdraw it at any time.

To exercise any of these rights, please contact us at [Insert Email Address].

10. Cookies

We use cookies to collect information to improve our services and analyze site usage. You can manage your cookie preferences through your browser settings.

11. Updates to This Privacy Policy

We may update this Privacy Policy periodically. When we do, we will update the "Last updated" date at the top of this policy. We encourage you to review this policy regularly to stay informed about how we protect your data.

12. Contact Information

If you have questions about this Privacy Policy or wish to exercise your rights, please contact us:

- Email: info@radiosense.tech